

Правила размещения с домашними животными на территории комплекса Novostar Azur Village:

- В отелях Novostar Sol Azur, Novostar Bel Azur и Novostar Royal Azur допускается размещение с домашними животными (собаками и кошками) весом до 5 кг.
- Размещение с питомцем требует оформления медицинских документов (паспорта и сертификата о прививках).
- Перед бронированием отеля владелец животного обязан проинформировать туроператора/турагента о намерении разместиться в отеле с питомцем, туроператор, в свою очередь, должен получить подтверждение от отеля, а также проинформировать авиаперевозчика.
- Гостиничный комплекс оставляет за собой право определить конкретный номер, возможный для проживания с животным, на индивидуальной основе.

Ответственность владельцев питомцев:

- Гости должны иметь специальные переноски и коврики для своих домашних животных.
- Гости должны иметь все необходимые принадлежности для ухода за питомцем.
- Выгул домашних животных на детской площадке, а также вблизи детской площадки, в любых других публичных зонах, (пляж, террасы баров и ресторанов) строго запрещен.
- Хозяин питомца обязуется соблюдать установленные нормы порядка и чистоты в отеле и очищать газон от отходов жизнедеятельности собак/кошек.
- Гости должны убедиться, что их животное отсутствует в номере во время уборки или во время других работ, выполняемых сотрудниками отеля в помещении.
- Гости должны незамедлительно проинформировать администрацию отеля в случае, если питомец покинул номер без присмотра хозяев.

- Владелец питомца берет на себя полную ответственность по уходу за животным во время пребывания в отеле.
- За любую порчу имущества в номере или отеле в целом, хозяин питомца обязуется выплатить штраф, установленный администрацией отеля, в зависимости от рассматриваемого случая.
- В отеле допускается размещение гостей не более чем с 1 животным в номере.

Ограничения, установленные администрацией комплекса Novostar Azur Village:

- Домашние животные не допускаются в рестораны, СПА-центр, детскую игровую площадку и другие общественные места (пляж, бары, рестораны, холл отеля, включая открытые террасы).
- Не допускается использование полотенец, постельного белья для ухода за питомцами.
- Купание в бассейнах или море на пляже отеля не допускается.
- Использование посуды и ресторанов или баров отеля для кормления животных строго запрещено.

Администрация комплекса Novostar Azur Village оставляет за собой право отказать в размещении гостям с животными в следующих случаях:

- нарушение правил проживания;
- агрессивное, неуравновешенное поведение питомца.